

PROCEDURA LIKWIDACJI SZKÓD
PROCEDURY ZWIĄZANE Z LIKWIDACJĄ SZKÓD W UBEZPIECZONYM MIENIU

§ 1

W procedurze likwidacji szkód obowiązują postanowienia zawarte w Umowie i Dokumentach Ubezpieczeniowych oraz OWU. Niniejsza procedura stanowi załącznik do Umowy i zawiera postanowienia uszczegóławiające zapisy w Umowie. Powyższe postanowienia mają pierwszeństwo przed zapisami w OWU.

§ 2

Proces likwidacji szkód odbywa się przy udziale brokerów w zakresie i w sposób opisany w dalszej części niniejszej procedury.

§ 3

Podstawowe obowiązki

W przypadku szkody:

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:

- a) niezwłocznie, od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić odpowiednio organy dochodzeniowe lub środowiskowe o każdej szkodzie, co do której istnieje uzasadnione podejrzenie, że powstała wskutek przestępstwa, jak również o szkodzie środowiskowej;
- b) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed dalszą szkodą;
- c) niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości zawiadomić - za pośrednictwem brokera - Ubezpieczyciela o szkodzie poprzez przekazanie zawiadomienia według „Wzoru zgłoszenia szkody” - załącznik nr 1 do niniejszej procedury, o każdym zdarzeniu szkodowym, przekazując dostępne dane i informacje - za pośrednictwem brokera - do Ubezpieczyciela;
- d) Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela, chyba, że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia szkody lub, gdy grozi to zatrzymaniem procesu produkcyjnego lub zakłóceniem pracy przedsiębiorstwa, a także, gdy powstała szkoda stwarza zagrożenie dla środowiska naturalnego, zagraża życiu lub zdrowiu ludzkiemu, stwarza zagrożenie powstania zamieszek lub aktów przemocy mogących mieć wpływ na pracę Baz Paliw Ubezpieczającego lub gdy szkoda powodowała inne zagrożenie, a także gdy zmiana była nakazana przez organy państwowe (np. UDT, Nadzór Budowlany itp.); Ubezpieczyciel nie może się powoływać na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął oględzin w terminie 2 dni roboczych od daty zawiadomienia go o szkodzie. Ubezpieczający może także wcześniej przystąpić do usunięcia szkody za zgodą Ubezpieczyciela;
- e) w przypadku szkód, których szacunkowa, całkowita wartość na dzień powstania nie przekracza kwoty 50.000 Zł liczone ponad franszyzę, Ubezpieczający ma prawo przystąpić do robót naprawczych natychmiast po uzyskaniu informacji o szkodzie. Obowiązany jest jednak powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela o szkodzie tj. zgłosić szkodę według „Wzoru zgłoszenia szkody” - załącznik nr 1 oraz sporządzić i przekazać do Ubezpieczyciela pisemny Protokół z oględzin szkody - załącznik nr 2 wraz z dokumentacją zdjęciową i fakturami bądź kalkulacją kosztów. Protokół powinien być podpisany przez przedstawicieli Ubezpieczającego/ Ubezpiezonego i brokera. Pozostałe działania Ubezpieczającego są zgodne z wymienionymi w pkt a, b, d, f, g niniejszego ustępu,
- f) umożliwić Ubezpieczycielowi wykonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody, w tym udzielić wszelkich niezbędnych wyjaśnień i dokumentów,
- g) dokonać naprawy ubezpieczonego mienia w sposób właściwy i bez nieuzasadnionych opóźnień,

2. Ubezpieczyciel jest zobowiązany:

- a) bezzwłocznie przystąpić do rozpoczęcia działań mających na celu ustalenie stanu faktycznego, odpowiedzialności za zdarzenie oraz rozmiaru szkody;
 - b) w razie konieczności dokonania wizyty na miejscu zdarzenia ustalić z Ubezpieczającym termin i dokonać oględzin oraz sporządzić Protokół z oględzin szkody przy udziale Ubezpieczającego i brokera, w którym wskazana zostanie lista dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody. Oględziny powinny być dokonane w ciągu 2 dni roboczych od powiadomienia o zdarzeniu. Nie dokonanie oględzin w tym terminie nie może być podstawą do wstrzymania działań związanych z likwidacją szkody przez Ubezpieczyciela;
 - c) w przypadkach likwidacji szkody bez dokonania oględzin miejsca szkody, w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia szkody, przygotować i wysłać Ubezpieczającemu i brokerowi, wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania;
 - d) udostępnić Ubezpieczającemu w wersji elektronicznej informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej i wysokości odszkodowania, w szczególności ekspertyzę powołanego przez Ubezpieczyciela rzeczoznawcy wraz ze sporządzonymi przez niego kosztorysami usuwania skutków szkody;
 - e) dokonać wypłaty bezspornego odszkodowania w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie; gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe, jego wypłata nastąpi w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostały przekazane wszystkie posiadane przez Ubezpieczającego informacje dotyczące szkody; Ubezpieczyciel jest zobowiązany prowadzić postępowanie likwidacyjne zmierzające do ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze, chyba że postępowanie dotyczy odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela;
 - f) podać wraz z każdą decyzją ubezpieczeniową podstawę prawną i wskazać okoliczności uzasadniające ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wypłatę całkowitą, częściową lub odmowę wypłaty odszkodowania, informując o sposobie rozwiązania sprawy, w szczególności o możliwości dalszego dochodzenia roszczeń.
 - g) poinformować Ubezpieczonego i brokera o powołaniu likwidatora szkody.
3. W przypadku oględzin przez Ubezpieczyciela, Strony sporządzają Protokół z oględzin szkody według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2. Dopuszcza się sporządzenie Protokołu w innej formie jednak wymagany jest zakres zgodny z podanym wzorem protokołu. W przypadku szkód opisanych w ust. 1 lit. c) powyżej Ubezpieczony sporządzi protokół w oparciu o załącznik nr 2 do niniejszej procedury.

§ 4

Dokumentacja

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do każdorazowego sporządzenia:

- 1) dokumentacji okoliczności zdarzenia, np.: protokół szkody, notatka służbowa, pisemne potwierdzenie czynności podejmowanych przez właściwe służby (Policję, Straż Pożarną), opinie lub ekspertyzy dotyczące przyczyn i zakresu uszkodzeń oraz możliwości dokonania naprawy, dokumentacja fotograficzna, jak również techniczna uszkodzonego mienia, protokoły przeglądów i konserwacji oraz inna dokumentacja);
 - 2) dokumentacji uzasadniającej roszczenie, np.: wyciągi z ewidencji mienia dla przedmiotu objętego szkodą, dokumenty potwierdzające wydatki poniesione na likwidację szkody (umowy na wykonanie prac remontowo-naprawczych bądź na zakup nowego mienia, faktury, kosztorysy lub kalkulacje, wartość odzyskanych materiałów, koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie etc.) lub inne dokumenty.
2. każda dokumentacja powinna być opatrzona odpowiednim opisem, wskazującym co najmniej datę, przedmiot i miejsce szkody, której dotyczy, a także niezbędnymi wyjaśnieniami w zakresie zagadnień, do których się odnosi.

PROCEDURY ZWIĄZANE Z LIKWIDACJĄ SZKÓD Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

§ 5

Podstawowe obowiązki

1. W razie zajścia zdarzenia, które może spowodować roszczenie poszkodowanego względem Ubezpieczonego, związane z odpowiedzialnością cywilną będącą przedmiotem ubezpieczenia lub w razie wniesienia roszczeń bezpośrednio do Ubezpieczonego lub otrzymania pozwu, Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany odpowiednio do sytuacji:
 - a) niezwłocznie, od chwili uzyskania wiadomości o szkodzie, powiadomić odpowiednio organy dochodzeniowe lub środowiskowe o każdej szkodzie, co do której istnieje uzasadnione podejrzenie, że powstała wskutek przestępstwa, jak również o szkodzie środowiskowej;
 - b) użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed dalszą szkodą;
 - c) niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni roboczych od daty powstania szkody lub powzięcia o niej wiadomości zawiadomić - za pośrednictwem brokera - Ubezpieczyciela o szkodzie, poprzez przekazanie zawiadomienia według „Wzoru zgłoszenia szkody”- załącznik nr 1 do niniejszej procedury, o każdym zdarzeniu szkodowym, przekazując dostępne dane i informacje - za pośrednictwem brokera - do Ubezpieczyciela;
 - d) podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem i brokerem w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn powstania szkody oraz ustalenia jej rozmiaru;
 - e) przekazać do Ubezpieczyciela i brokera, w zakresie wynikającym z informacji przekazanej przez Ubezpieczyciela na podstawie ust. 2 lit. c/ poniżej, dokumenty dotyczące okoliczności związanych z powstałą szkodą wraz z własnym stanowiskiem odnośnie swojej odpowiedzialności za powstałą szkodę;
 - f) na wniosek Ubezpieczyciela udzielić wyjaśnień i dostarczyć, w miarę posiadanych środków i możliwości, dowody niezbędne do ustalenia okoliczności związanych z powstałą szkodą oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego;
 - g) stosować się do zaleceń ze strony Ubezpieczyciela i wspólnych uzgodnień w zakresie prowadzonego postępowania likwidacyjnego;
 - h) w wypadku pozwu - w odpowiedzi na pozew przyznawać do procesu Ubezpieczyciela w charakterze interwenienta ubocznego,
 - i) przesyłać do Ubezpieczyciela otrzymane orzeczenia sądu wydane w sprawie związanej z powstałą szkodą w terminie umożliwiającym Ubezpieczycielowi zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
 - j) Ubezpieczający/Ubezpieczony ma obowiązek pozostawić bez zmian miejsce szkody do czasu przybycia przedstawiciela Ubezpieczyciela chyba, że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, zmniejszenia rozmiarów szkody lub, gdy grozi to zatrzymaniem procesu produkcyjnego lub zakłóceniem pracy przedsiębiorstwa a także, gdy powstała szkoda stwarza zagrożenie dla środowiska naturalnego, zagraża życiu lub zdrowiu ludzkiemu, stwarza zagrożenie powstania zamieszek lub aktów przemocy mogących mieć wpływ na pracę Baz Paliw Ubezpieczającego lub, gdy szkoda powodowała inne zagrożenie a także, gdy zmiana była nakazana przez organy państwowe (np. UDT, Nadzór Budowlany itp.); Ubezpieczyciel nie może się powoływać na to postanowienie, jeżeli nie rozpoczął oględzin w terminie 2 dni roboczych od daty zawiadomienia go o szkodzie. Ubezpieczający może także wcześniej przystąpić do usunięcia szkody za zgodą Ubezpieczyciela.
2. W razie zajścia zdarzenia Ubezpieczyciel jest zobowiązany:
 - a) bezzwłocznie przystąpić do rozpoczęcia działań mających na celu ustalenie stanu faktycznego, odpowiedzialności za zdarzenie oraz rozmiaru szkody;
 - b) w razie konieczności dokonania wizyty na miejscu zdarzenia ustalić z Ubezpieczającym termin i dokonać oględzin oraz sporządzić Protokół z oględzin szkody przy udziale Ubezpieczającego i brokera, w którym wskazana zostanie lista dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody. Oględziny powinny być dokonane w ciągu 2 dni roboczych od powiadomienia o zdarzeniu. Nie dokonanie oględzin w tym

terminie nie może być podstawą do wstrzymania działań związanych z likwidacją szkody przez Ubezpieczyciela;

- c) w przypadkach likwidacji szkody bez dokonania oględzin miejsca szkody, w ciągu 5 dni roboczych od zgłoszenia szkody, przygotować i wysłać Ubezpieczającemu i brokerowi, wykaz dokumentów i informacji niezbędnych do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania;
 - d) udostępnić Ubezpieczającemu w wersji elektronicznej informacje i dokumenty, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności odszkodowawczej i wysokości odszkodowania, w szczególności ekspertyzę powołanego przez Ubezpieczyciela rzeczoznawcy wraz ze sporządzonymi przez niego kosztorysami usuwania skutków szkody;
 - e) dokonać wypłaty bezspornego odszkodowania w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie; gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe, jego wypłata nastąpi w ciągu 14 dni od dnia, w którym zostały przekazane wszystkie posiadane przez Ubezpieczającego informacje dotyczące szkody; Ubezpieczyciel jest zobowiązany prowadzić postępowanie likwidacyjne zmierzające do ustalenia i wyjaśnienia okoliczności związanych ze szkodą oraz wysokością szkody, w szczególności wypłacić odszkodowanie bez względu na toczące się w związku ze szkodą inne postępowanie, w tym sądowe lub przygotowawcze, chyba że postępowanie dotyczy odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela;
 - f) podać wraz z każdą decyzją ubezpieczeniową podstawę prawną i wskazać okoliczności uzasadniające ustalenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz wypłatę całkowitą, częściową lub odmowę wypłaty odszkodowania, informując o sposobie rozwiązania sprawy, w szczególności o możliwości dalszego dochodzenia roszczeń.
 - g) poinformować Ubezpieczonego i brokera o powołaniu likwidatora szkody.
3. W przypadku oględzin przez Ubezpieczyciela, Strony sporządzają Protokół z oględzin szkody według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2. Dopuszcza się sporządzenie Protokołu w innej formie jednak wymagany jest zakres zgodny z podanym wzorem protokołu. W przypadku szkód opisanych w punkcie § 3 ust. 1 lit. e) Ubezpieczony sporządzi protokół w oparciu o załącznik nr 2 do niniejszej Procedury.
4. Ubezpieczyciel jest uprawniony do przejęcia prowadzenia, w imieniu ubezpieczonych, obrony przed roszczeniami, do zaspokojenia roszczeń, dochodzenia roszczeń.
5. Ubezpieczony nie może uznać odpowiedzialności ani podjąć żadnego zobowiązania związanego z odszkodowaniem bez pisemnej zgody Ubezpieczyciela przed zakończeniem procedury likwidacji szkody przez Ubezpieczyciela

§ 6

Dokumentacja

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- 1) sporządzenia dokumentacji zdarzenia w postaci notatki służbowej lub protokołu spisanego na okoliczność powstania szkody (data i miejsce powstania szkody, okoliczności i przyczyny powstania szkody oraz dane osób poszkodowanych) – w zakresie posiadanych informacji;
- 2) sporządzenia dokumentacji fotograficznej z miejsca zdarzenia;
- 3) przekazania otrzymywanego pisma poszkodowanego, kopię pozwu, orzeczenia sądu itp.
- 4) sporządzenia i przekazania wszelkiej innej dotyczącej szkody dokumentacji, mogącej mieć znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności za szkodę, w posiadaniu której Ubezpieczony się znajduje lub o której przygotowanie wystąpi Ubezpieczyciel.



§ 7

Załączniki

Załączniki do Procedury:

1. Druk zgłoszenia szkody
2. Protokół z oględzin szkody

UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA RYZYK KONTRAKTOWYCH (CAR/EAR) PERN S.A.	  
--	--

WZÓR ZGŁOSZENIA SZKODY Załącznik nr 1

DRUK ZGŁOSZENIA SZKODY	
Ubezpieczyciel	
Ubezpieczenie <i>(zaznaczyć właściwe)</i>	☐ ubezpieczenie ryzyk kontraktowych (CAR) ☐ ubezpieczenie OC Pracodawcy
Adresat zgłoszenia:	Zgłoszenie należy przesłać do: szkody_grupapern@eib.com.pl Kontakt: Patryk CIOK (EIB) tel. 56 66 93 468, kom. + 48 887 491 402 patryk.ciook@eib.com.pl
Ubezpieczający:	PERN S.A. 09-410 Płock, ul. Wyszogrodzka 133,
Ubezpieczony:	
Poszkodowany/poszkodowani: <i>(wypełnić tylko w przypadku gdy poszkodowanym nie jest PERN S.A.)</i>	
Nazwa banku, nr konta do wypłaty odszkodowania:	Bank nr
Data i godzina szkody: <i>(zaistnienia/ujawnienia)</i>	Data: /..... /..... Godzina: :
Miejsce szkody: <i>(adres wraz z kodem pocztowym)</i>	
Wstępna przyczyna i okoliczności powstania szkody:	
Przedmiot szkody (z podaniem uszkodzonych elementów): <i>(krótki opis, nr. inwentarzowy)</i>	
Orientacyjna wartość szkody lub wysokość roszczenia poszkodowanego:	zł
Data zawiadomienia Jednostki Policji/ Straży/Organów dochodzenia: <i>(nazwa i adres wraz z kodem pocztowym)</i>	
Uwagi <i>(w tym ewentualnie spodziewane)</i>	

UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA RYZYK KONTRAKTOWYCH (CAR/EAR) PERN S.A.	  
--	--

<i>dalsze działania w związku ze szkodą)</i>			
Imię i nazwisko zgłaszającego	Imię	Nazwisko:	Tel.:
Kontakt w sprawie oględzin	Imię	Nazwisko:	Tel.:
....., / /			
Miejscowość i data	Imię i nazwisko osoby zgłaszającej		Podpis

UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA RYZYK KONTRAKTOWYCH (CAR/EAR) PERN S.A.			
--	---	--	---

WZÓR PROTOKOŁU SZKODY - Załącznik nr 2

Dokument
 Ubezpieczeniowy nr
 Ubezpieczenie:
 Okres ubezpieczenia: □□ - □□ - □□□□ ÷ □□ - □□ - □□□□
 Data szkody: □□ - □□ - □□□□
 Data spisania protokołu: □□ - □□ - □□□□

PROTOKÓŁ SZKODY

Powstałej wskutek/ roszczenie wskutek:

.....

/podać przyczynę/

1. Nazwa firmy:

.....

2. Adres Ubezpiezonego/Ubezpieczającego:

.....

3. Miejsce powstania szkody:

.....

4. Data powstania szkody:

.....

5. Data i godzina ujawnienia szkody :

.....

6. Kto jako pierwszy zauważył szkodę:

.....

7. Data zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela

.....

8. Rodzaj szkody:

.....

UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA RYZYK KONTRAKTOWYCH (CAR/EAR) PERN S.A.			
--	---	--	---

9. Przyczyna powstania szkody:

.....

.....

.....

.....

.....

10. Dokładny opis miejsca powstania szkody i przebiegu zdarzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

11. Mienie utracone/uszkodzone/zniszczone w wyniku powstałego zdarzenia (ilość, rodzaj, wartość):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Szkody osobowe:

.....

.....

.....

.....

Inne szkody:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wartość roszczenia Poszkodowanego (w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej)

.....

.....

12. Przybliżona wysokość strat w mieniu dotkniętym szkodą wynosi:

.....

.....

13. Sposób zabezpieczenia pozostałego mienia:

.....

.....

.....

.....

.....



.....
.....
.....
.....
.....
.....
14. Przebieg akcji ratunkowej:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
15. Wstępne zalecenia Ubezpieczyciela (przebieg wydarzeń oraz wskazanie jakie działania powinny zostać podjęte w przyszłości w celu uniknięcia podobnych wypadków):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
16. Dodatkowe ustalenia: /ustalenie dokumentów do przedstawienia przez Ubezpieczonego/:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
17. Oświadczenia i wyjaśnienia Ubezpieczonego dotyczące rozmiaru szkody/roszczenia. Ewentualne zastrzeżenia do Protokołu:

UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA RYZYK KONTRAKTOWYCH (CAR/EAR) PERN S.A.	  
---	--

.....
.....
.....

Załączniki:

.....
.....
.....
.....

.....
..

.....

miejsowość i data

.....

podpis likwidatora

.....

podpis Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej

.....

*podpis innych uczestników
ogłędzin*

**UMOWA GENERALNA
UBEZPIECZENIA RYZYK
KONTRAKTOWYCH
(CAR/EAR)
PERN S.A.**



SZKIC/OPIS SYTUACYJNY: